

これだけでOK！

外国人採用コスト

採用前に知りたい相場・注意点を公開

STAFFMANZOKU

本資料でわかること

本資料では、外国人採用の中でも特定技能外国人の採用費用について詳しく解説をしています。

- 外国人(特定技能)の採用ルート別の費用
- 特定技能外国人を雇用する際の注意点
⇒給与、支援内容に関して
- 採用コストを抑えるために必要なこと



特定技能外国人を採用するためのルート

特定技能外国人の採用は、海外在住者を採用する場合と、国内在住者を採用する場合の2パターンに分かれます。

海外のメリット

- ✓ 安定した計画採用ができる
- ✓ 大量採用しやすい
- ✓ ポテンシャルの高い人材を採用できる
- ✓ 地域問わず採用が可能

国内のメリット

- ✓ 日本語能力が高めの人材が集めやすい
- ✓ 日本での生活や文化のギャップが少ない
- ✓ 日本の仕事スタイルに理解がある
- ✓ 入社までの期間が海外に比べて短い

特定技能外国人の採用にかかる費用一覧

特定技能外国人の採用には、主に以下のような項目で費用が発生いたします。

	人材紹介会社 送り出し機関の 紹介料	登録支援機関の 委託費用 (支援費用)	在留資格の 申請費用	住居・家具の 費用	渡航費用
海外から採用	○	○	○	○	○
国内から採用	△	○	○	△	×

日本国内にいる外国人を採用する際、自社のみで採用活動を実施する場合は、人材紹介会社への紹介料を支払わなくて済みます。

また、すでに住居の契約をしている場合は、新たに住居探しをする必要もありません。

【補足】特定技能外国人の採用にかかる費用詳細

人材紹介会社、送り出し機関への紹介料

紹介会社を利用する際に必要となる費用です。送り出し機関とは、海外現地で人材を募集して日本に送り出す機関で、海外の人材紹介会社というイメージです。自社で海外在住の方を採用する場合は、送り出し機関への紹介料が発生します。

登録支援機関の委託費用（支援費用）

特定技能外国人を雇用する場合は、政府よりさまざまな項目の支援が義務付けられております。2年間で外国人の雇用実績がある、外国人が理解できる言語で支援できる、外国人の生活相談業務に従事した責任者を設けることができる、など様々な条件に一つでも当てはまらない場合は登録支援機関への委託が必要です。

登録支援には、面談や日本語学習の支援といった仕事に関するサポートから、空港までの送迎や口座開設、住民登録など生活に関するサポートまで幅広く対応が必要です。

【補足】特定技能外国人の採用にかかる費用詳細

在留資格の申請費用

在留資格を特定技能に切り替えたり更新したりする際の費用です。採用時と1年ごとの更新の際に必要です。行政書士への依頼が一般的ですが、知識と経験があれば自社対応も可能です。

住居・家具の費用

海外から採用する場合は、日本での生活拠点の支援が必要です。住宅のみ手配をしても日本に来たばかりの外国人が家具をそろえるのは困難なため、必要最低限の家具を同時に手配するケースが多いです。

渡航費用

海外の外国人を採用する場合に発生いたします。外国人が日本に渡航するための費用です。日本企業が海外現地で面接などをする場合その渡航費なども含まれます。

【海外から採用する場合】採用にかかる費用詳細

費用項目	費用目安
人材紹介会社 送り出し機関への紹介料	紹介料: 300,000～600,000円
登録支援機関への委託費用 (支援費用)	受け入れ時: 287,820円 毎月: 27,320円 参考: 令和3年度老人保健事業推進費等補助金 老人保健健康増進等事業 介護分野における特定技能制度の推進方策に関する調査研究報告書
在留資格の申請費用	収入印紙代: 6,000円(在留資格変更許可申請の手数料) 返信用封筒の切手代: 約400円 行政書士などに依頼をする場合は、100,000～200,000円が相場
住居・家具の費用	住宅や寮の用意、必要最低限の家具の用意が必要 地域や用意するものによって変動いたします。
渡航費用	航空券: 50,000～150,000円 航空券は国や地域、予約する日程によって費用の変動が激しいため、余裕を持って計画しておくのがおすすめ。

【国内から採用する場合】採用にかかる費用詳細

費用項目	費用目安
人材紹介会社 送り出し機関への紹介料	紹介料: 300,000～600,000円 ※自社で募集する場合は紹介料は必要ないが、求人広告費などが必要
登録支援機関への委託費用 (支援費用)	受け入れ時: 287,820円 毎月: 27,320円 参考: 令和3年度老人保健事業推進費等補助金 老人保健健康増進等事業 介護分野における特定技能制度の推進方策に関する調査研究報告書
在留資格の申請費用	収入印紙代: 6,000円(在留資格変更許可申請の手数料) 返信用封筒の切手代: 約400円 行政書士などに依頼をする場合は、100,000～200,000円が相場
住居・家具の費用	住宅や寮の用意、必要最低限の家具の用意が必要。 転居や引っ越しが必要ない場合は費用の発生なし。
渡航費用	国内から採用する場合は渡航費の支払はなし。

**外国人を雇用する際に
注意したいこと**

特定技能外国人の給与設定

給与設定のルール

日本人と同等かそれ以上の給与設定にすること

前提として「**最低賃金**」「**同一労働同一賃金**」は、外国人であっても適用される制度です。外国人だからといって不当に低い給料で雇うことは認められておりません。

また、特定技能の在留資格の申請時には、給与額について記載をした書類を入国管理局がチェックをします。その際に、給与水準が低いことが明らかな場合、在留資格申請が通らないので注意が必要です。

給与額や給与面に関するキャリアアップなども、明確に説明ができると仕事に対しての不安がなくなり、早期離職などのトラブルを未然に防ぐこともできます。

登録支援機関への委託費用の把握

外国人の支援業務は多岐にわたり、下記に内容の一部をご紹介します。

- 事前ガイダンス
- 出入国の際の送迎
- 住居確保、電気・水道などの生活インフラ支援
- 口座開設、携帯電話等の契約の支援
- 公的手続きへの同行
- 日本語教育、資格取得支援
- 行政への報告および書類作成
- 外国人スタッフへのオリエンテーション実施
- 定期面談の実施
- コミュニティへの参加、交流促進

特定技能の支援を委託する場合は、**支援を依頼するたびに費用が発生するのか、毎月のランニングコストとしてかかるのか** など、契約後のトラブルを防ぐため比較検討をする必要があります。

また、人材紹介をしてもらった会社とは別の会社に支援を委託することも可能です。
雇用する外国人が増えるほど委託費用も上がりますので、複数名の採用を検討する場合には、人材紹介料以外の部分にも目を向けることが大切です。

支援に関する費用負担を外国人に求めない

外国人の支援業務にかかわる費用は、原則本人負担を強いることができません。しかし、一部例外も存在しているので簡単にご紹介します。

本人負担 NG

- 支援にかかる費用
- 通訳を雇う費用
- 登録支援機関への委託料
- 賃貸マンションの礼金、仲介手数料
※会社借り上げの場合

本人負担 OK

- 特定技能への在留資格申請費用
- 日本までの渡航費
- 賃貸マンションの家賃や共益費
- 賃貸マンションの礼金、仲介手数料
※本人契約の場合

外国人に費用負担をお願いする場合、例えば**費用10万円**だとしても**海外現地の平均給与の何ヶ月分もの大金になる**ことは少なくありません。

また、外国人側としてもできるだけ費用負担なく日本で仕事をしたいと思うのが当然ですので、本人負担が高額になる求人はそもそも選ばれないということも十分あります。安易に外国人に費用負担を求めることは避けましょう。

採用費用を抑える方法

できる限り自社で完結させることが採用費用を抑える方法となります。

- 日本語学校や専門学校にアプローチして卒業生から採用を検討する
※海外、国内ともに
- SNS(Facebook、TikTok)などを活用して宣伝活動をする
- 自社の外国人スタッフから友達紹介をしてもらう
- 外国人専門の求人サイトなどを活用する
- 登録支援機関に委託せずに自社で支援を完結させる

上記の方法は、コストを抑えられる反面、人的コストや工数が多くなったり、採用が長期化することが懸念されます。

外国人の採用を検討する際に、**採用から雇用後の支援までトータルでサポートができる会社を検討する**のも採用コストを抑える1つの方法です。

さいごに

特定技能外国人の採用費用について重要なポイントを最後にまとめます。

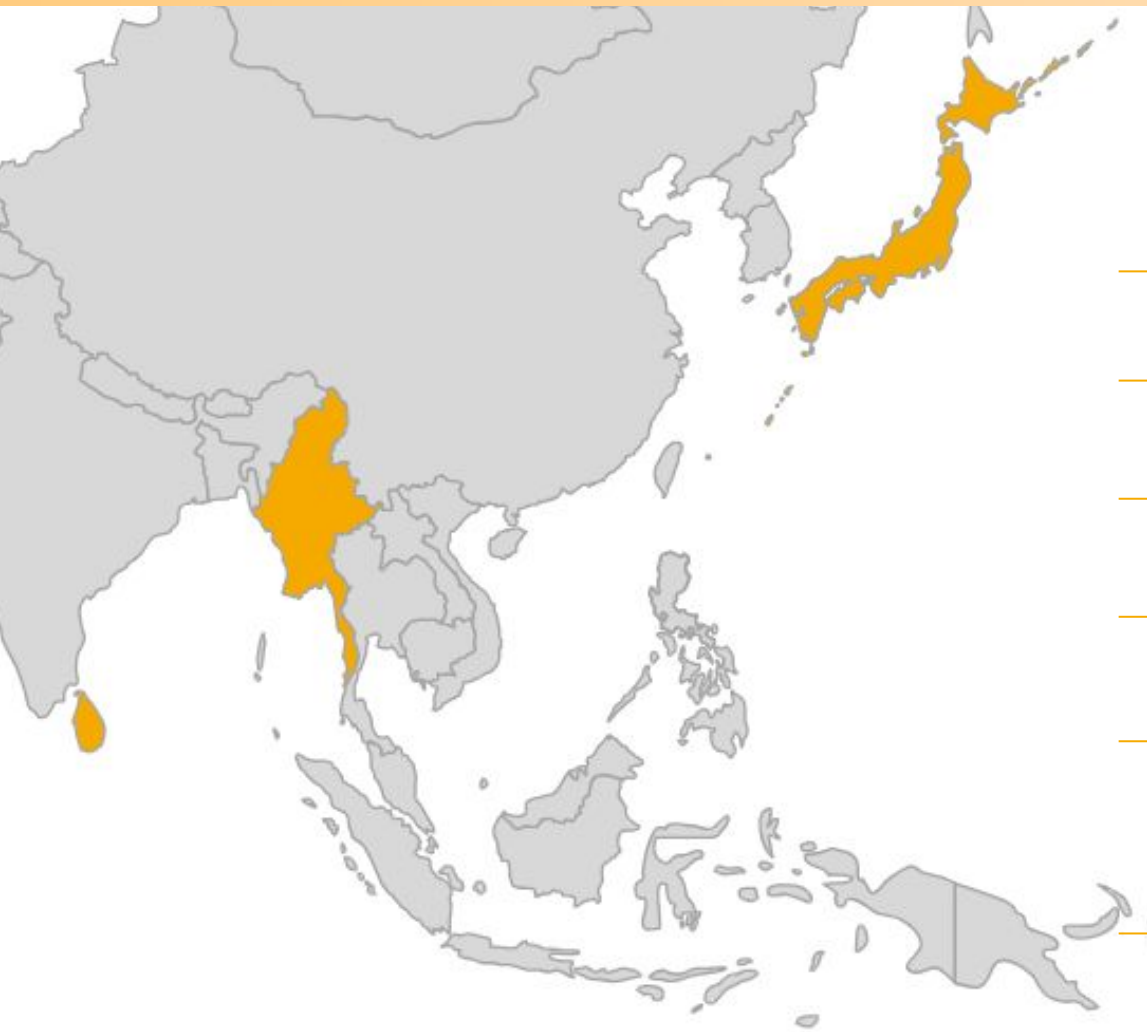
- 人材紹介料に加え、**在留資格申請費や、雇用後の支援費用**なども採用コストとして把握をしておく必要がある
- 外国人の**給与設定や支援内容のルール** に則った採用計画を立てることが重要
- 人材紹介会社と登録支援機関には**複数社から見積もりを取得** し、自社の意向にあった会社を選択する

そのほかご相談はお気軽にスタッフ満足までご連絡くださいませ！

会社紹介資料

会社情報

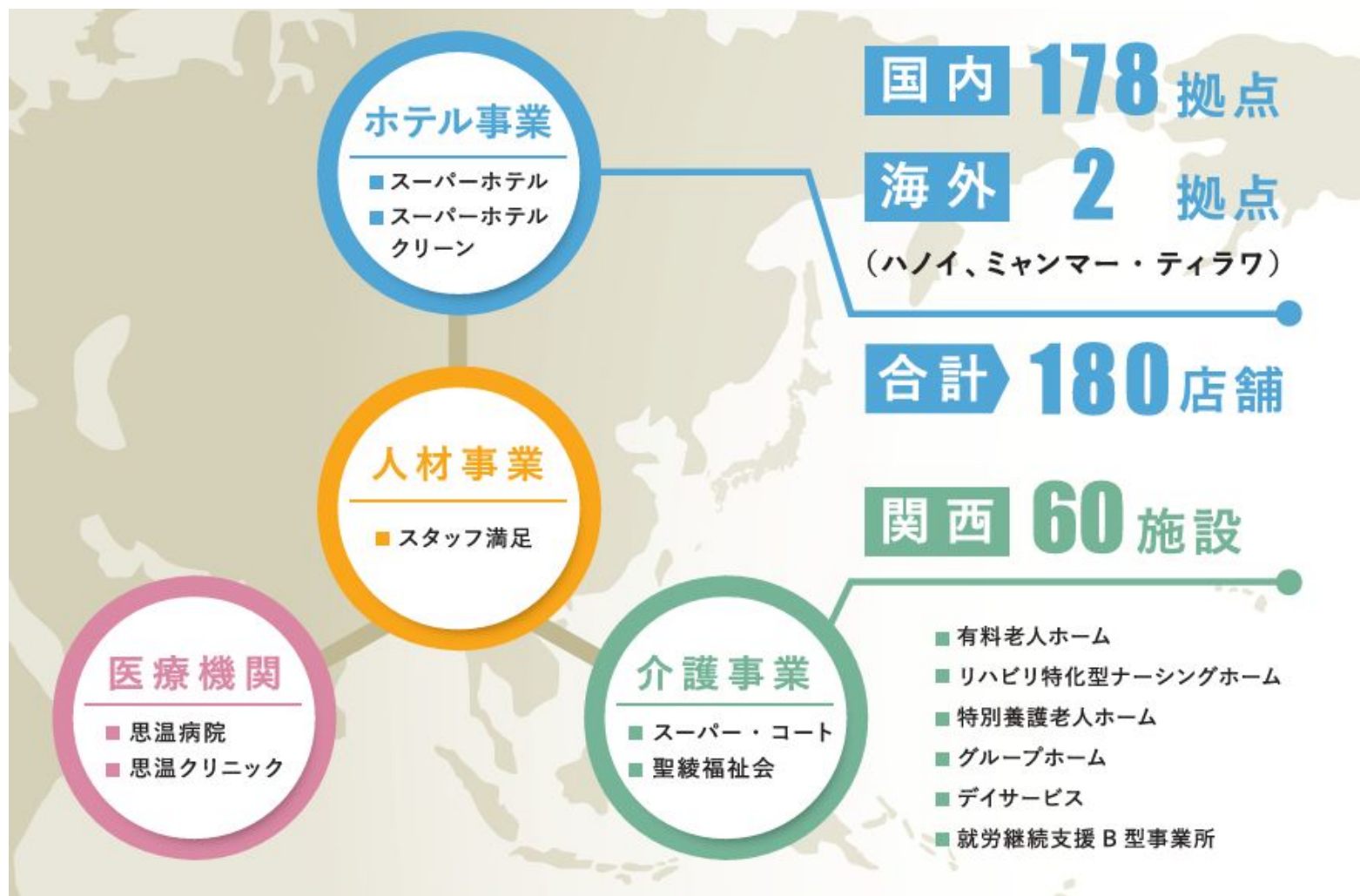
SUPERHOTEL
- GROUP -



会社名	株式会社スタッフ満足
設立	平成20年3月11日
大阪本社	大阪市西区西本町1-3-15
東京支社	東京都中央区八重洲2-1-8
福岡支社	福岡県福岡市博多区中洲5-1-22
海外拠点	ミャンマー、スリランカ ※送り出し機関の運営
事業内容	労働者派遣事業 有料職業紹介事業 登録支援機関

スーパーホテルグループとは

SUPERHOTEL
- GROUP -



スーパーホテルグループとして、介護業、宿泊業などのサービス業を中心とした、外国人の採用・育成に10年以上携わってきました。支援実績は2,000名以上となり、現地現場主義で外国人採用および育成のノウハウを蓄積しております。

海外現地での研修や、雇用後の支援など、教育や育成にも注力しております。

- **14年前**から外国人雇用を推進
- **5,000名以上**の外国人を雇用・支援
- **医療/介護/宿泊**を中心とした事業の展開

導入実績

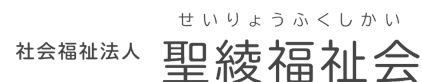
SUPERHOTEL
- GROUP -

取引社数 **150** 社以上

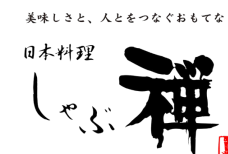
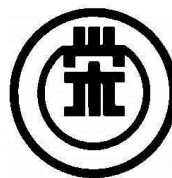
300拠点以上の事業所様に
採用支援をしております。



SUPERHOTEL



SUPERCOURT



選ばれる理由

SUPERHOTEL
- GROUP -

10年以上にわたり、外国人採用を進めてきた安定した採用力とフォロー体制で
貴社の外国人採用の促進を支援



5,000名を超える
外国人材の採用実績

日本語学校や送り出し機関との連携による安定した採用力で外国人採用を促進



アフターフォローと
教育と定着支援

おもてなしの最前線の育成ノウハウと
外国籍コーディネーターによる手厚いアフターフォロー



安心の一律料金と
退職保証制度

安心の低価格かつ一律料金にてご提供、さらに入職1年以内に退職した場合は無料で追加人材をご紹介します

※ミャンマー、スリランカからのご紹介に限る

事業内容

SUPERHOTEL
- GROUP -

スーパーホテルグループとして、ホテルや介護といった業界で培った
「定着できる外国人活用」のノウハウで外国人採用にかかわるお悩みを解決いたします。

特定技能外国人の
採用支援

登録支援機関
業務委託

外国人技能実習生の
採用支援

在日外国人の
人材紹介・人材派遣

海外人材の
育成研修

外国人
教育支援

留学生プロジェクト

対応業種



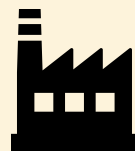
介護



ビルクリーニング



宿泊



飲食料品製造



外食業



製造業



ドライバー



建設



農業

料金 - 人材紹介サービス - (1人あたり)

SUPERHOTEL
- GROUP -

紹介料

300,000円(税抜)

※海外在住者は渡航費(片道分)別途

登録支援機関
業務委託料

16,000円/月(税抜)

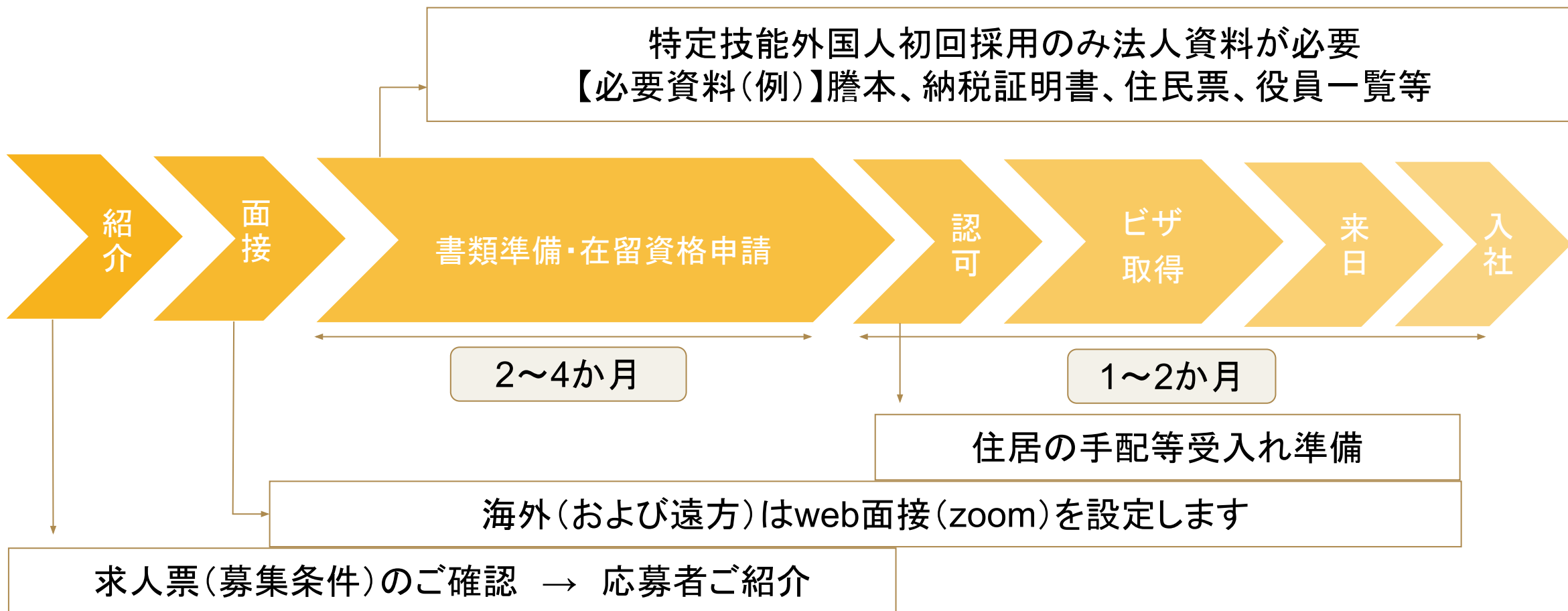
支援内容

- ・ 外国人スタッフの母国語での相談窓口
- ・ 1年間の退職保証
- ・ 介護福祉士 & 特定技能 2号対策の提供
- ・ 出入国の際の送迎
- ・ 住居確保、電気・水道など生活インフラ支援
- ・ 口座開設、携帯電話等の契約の支援
- ・ 公的手続きへの同行
- ・ 日本語教育、eラーニング教材の無償提供
- ・ 行政への報告および書類作成
- ・ 外国人スタッフへのオリエンテーション実施
- ・ 定期面談の実施
- ・ コミュニティへの参加、交流促進 など

料金(比較表)

	弊社		A社		B社	
紹介料	◎	・ 30万円～	△	・ 110万円	◎	・ 25～60万円
管理費用	◎	・ 月1.6万円～ ・ 追加料金なし	△	・ 月2.5万円 ・ 月額料金＋従量課金	○	・ 月2～3万円
人的補償	◎	・ 早期退職補償あり	△	・ なし	△	・ なし
返金規定	◎	(退職補償活用しない場合) ・ 3ヶ月以内50%	○	・ 3ヶ月以内に退職で20%	○	・ 1ヶ月以内に退職で50%
外国籍コーディネーター	◎	・ 在籍	◎	・ 在籍	△	・ 日本人のみ
教育システム	◎	・ 現場で培った教育ノウハウの実践	◎	・ 海外で日本語学校設立など独自の教育カリキュラム策定	△	・ 個人の裁量に任せている

面接から入社までのスケジュール



- 海外とのweb面接を実施させていただきます。内定後、入国管理局へ在留資格申請を行います。
- 在留資格認可後、国外現地にて入国ビザ申請を行います。国内では住居手配等の受入れ準備を進めます。
- ビザ認可後に入国、入社。

会社概要

会社名	株式会社スタッフ満足
設立	平成20年3月11日
資本金	25,000,000円
代表者	代表取締役 松浦 朋和
事業内容	労働者派遣事業 / 有料職業紹介事業 / 登録支援機関 老人ホーム入居仲介事業 / 介護員養成研修事業
所在地	大阪本社:大阪府大阪市西区西本町1-3-15 大阪建大ビル 東京支社:東京都中央区八重洲2-1-8 八重洲Kビル 福岡支社:福岡県福岡市博多区中洲5-1-22 松月堂ビル
電話/FAX	06-6536-1125 / 06-6536-1041
グループ企業	株式会社スーパーホテル / 株式会社スーパーホテルクリーン 株式会社スーパー・コート / 社会福祉法人聖綾福祉会 医療法人嘉健会 思温病院 / 医療法人思温会