

スタッフ満足 サービス紹介資料



会社名 株式会社スタッフ満足

設立 平成20年3月11日

大阪本社 大阪市西区西本町1-7-7

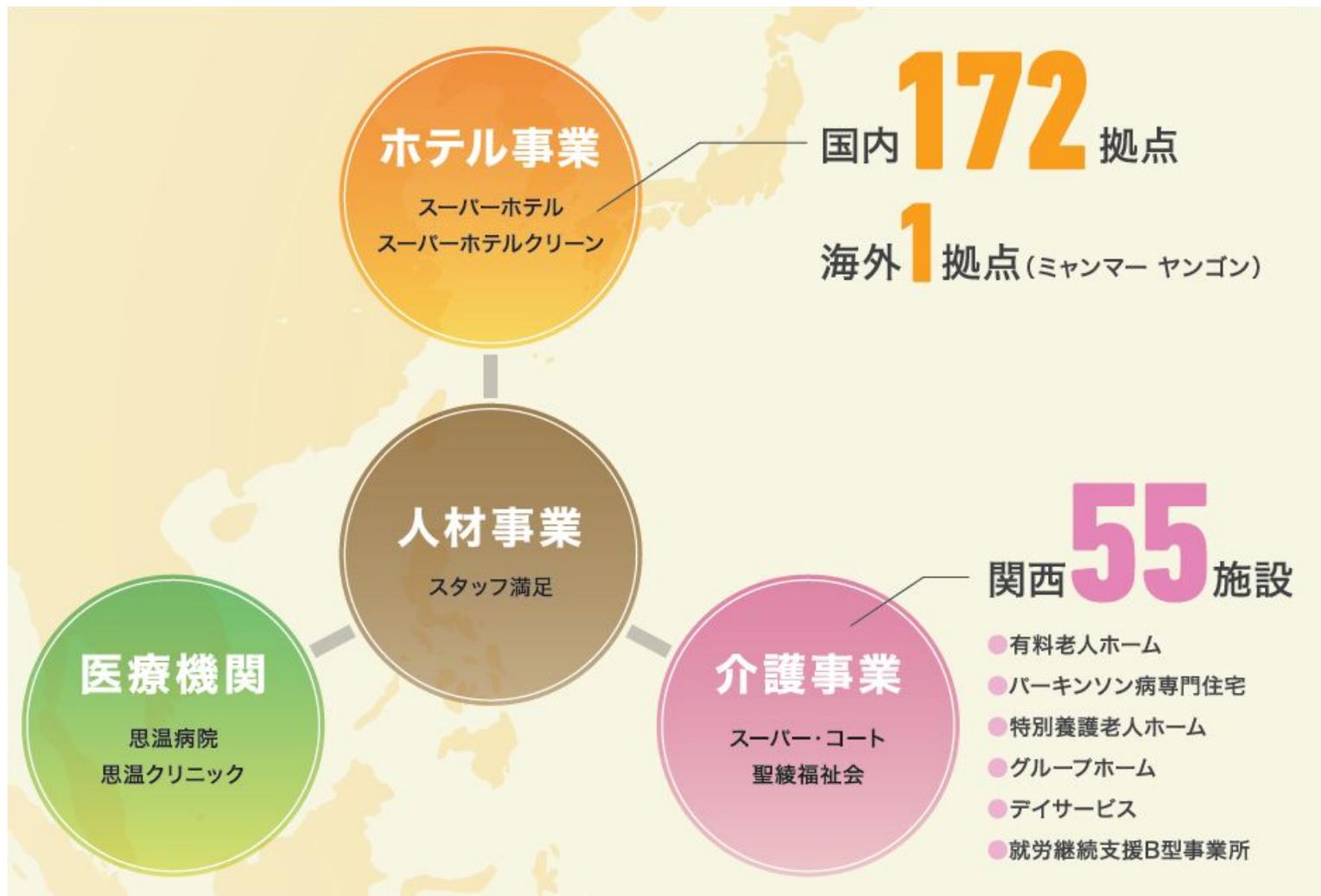
東京支社 東京都中央区八重洲2-1-8

海外拠点 ティラワ研修センター(ミャンマー)

事業内容 労働者派遣事業 / 有料職業紹介事業 / 登録支援機関

スーパーホテルグループについて

SUPERHOTEL
- GROUP -



- **12年前**
から外国人雇用を推進
- **1,500名以上**
の外国人を雇用・支援
- **医療/介護/宿泊**
を中心とした事業の展開

事業内容

スーパーホテルグループとして、ホテルや介護といった業界で培った「定着できる外国人活用」のノウハウで外国人採用にかかわるお悩みを解決いたします。

特定技能外国人の
採用支援

登録支援機関
業務委託

海外人材の
育成研修

在日外国人の
人材紹介・人材派遣

外国人教育支援
プロジェクト

留学生プロジェクト

対応業種



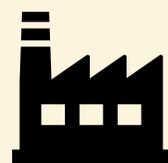
介護



ビルクリーニング



宿泊



飲食料品製造



外食業



製造業



ドライバー

選ばれる理由

10年以上にわたり、外国人採用を進めてきた安定した採用力とフォロー体制で
貴社の外国人採用の促進を支援



1,500名を超える
外国人材の採用実績

日本語学校や送り出し機関との連携による **安定した採用力** で外国人採用を促進



アフターフォローと
教育と定着支援

おもてなしの最前線の **育成ノウハウ** と外国籍コーディネーターによる手厚いアフターフォロー



安心の一律料金と
退職補償制度

安心の低価格かつ一律料金にてご提供、さらに入職1年以内に退職した場合は **無料で追加人材をご紹介**

※ミャンマー、スリランカからの人材紹介に限る

特定技能外国人の採用支援サービス

特定技能外国人の採用から定着までトータルサポート。
国内と、海外主要6ヶ国から安定的に外国人材をご紹介することで、
現場の慢性的な人材不足の解消につなげるサービスです。



海外6カ国と国内から人材を安定かつ計画的に採用支援



特定技能外国人の支援に関わる管理業務をトータルサポート



外国人コーディネーターがミスマッチを防ぎ定着を支援

海外6ヶ国と国内から人材をご紹介



各国の送り出し機関や日本語学校との連携
および、自社サイトやSNSの活用により、独
自の集客ルートを確立しております。

ベトナム、フィリピン、ミャンマー、ネパール、
インドネシア、スリランカの各国から最適な人
材を募集可能です。

また、日本国内での就職、転職を希望してい
る在日外国人のご紹介も可能です。

支援業務のトータルサポート

スタッフ満足で実施する登録支援機関業務は、政府が定める10項目の義務的支援を一律料金にてご提供。
ビザの切り替えから書類対応まで必要業務をすべて対応できますので、
貴社の外国人サポート担当者として事業の成長を支援いたします。



教育と定着支援

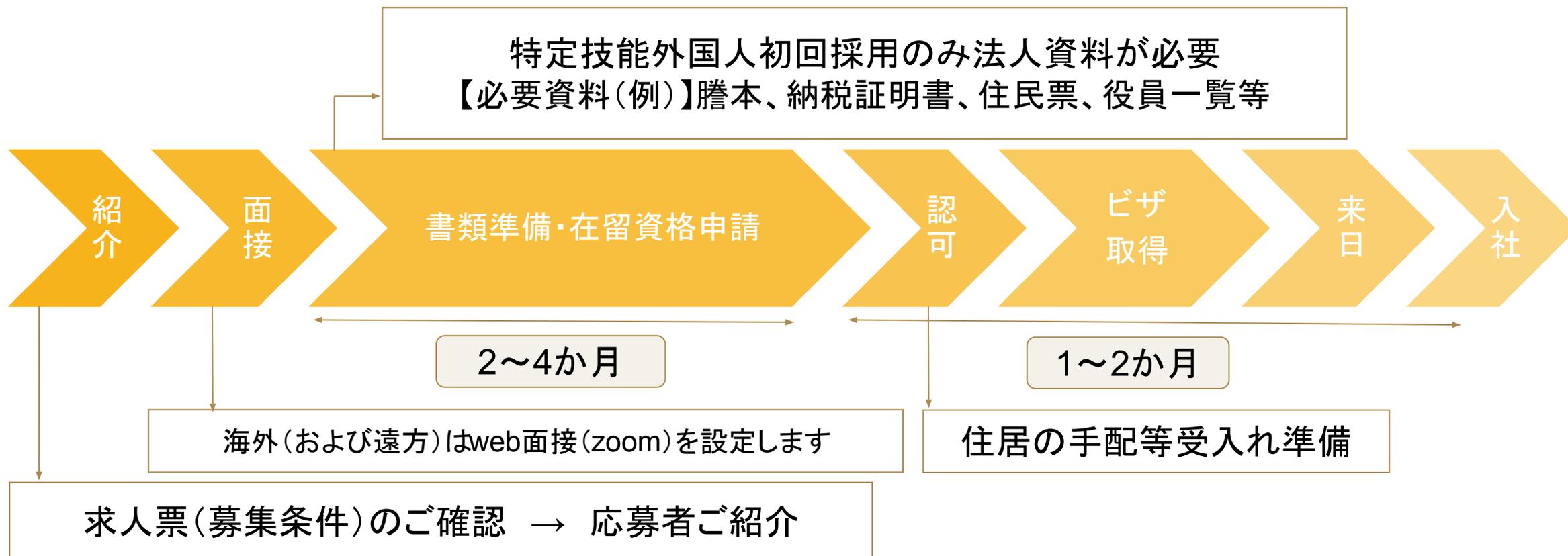
ミャンマー現地にて来日前の候補者に対して育成支援を実施しております。入社後の育成コストを削減し、スムーズに現場配属を実現できます。雇用後は、各国の人材コーディネーターがフォローするため、外国人採用が初めての企業様も安心して採用活動を推進いただけます。



在留資格の比較表

	特定技能1号	技能実習	永住者・定住者
制度趣旨	人手不足解消 人手不足の産業に対して、即戦力となる 労働力の提供	国際貢献 日本の先進的な取組・技術を学び、本国での 産業発展に役立てる	「身分」に基づく在留資格
対象国	制限なし	ベトナム等16か国	制限なし
在留期間	5年	3年(最長5年)	永住者:制限なし 定住者:在留期間指定
日本語能力条件	N4以上	N4以上	なし
給与条件	日本人同等	日本人同等	労基法に則る
転職	可	不可	可

面接から入社までのスケジュール



- 海外とのweb面接を実施させていただきます。内定後、入国管理局へ在留資格申請を行います。
- 在留資格認可後、国外現地にて入国ビザ申請を行います。国内では住居手配等の受入れ準備を進めます。
- ビザ認可後に入国、入社。

料金 - 人材紹介サービス - (1人あたり)

紹介料

300,000円(税抜)

※在留資格認定、変更手続き料込
※海外在住者は渡航費(片道分)別途

登録支援機関
業務委託料

16,000円/月~(税抜)

※在留資格認定、変更手続き料込

支援内容

- 外国人スタッフの母国語での相談窓口
- 在留資格認定、変更手続き対応
- 1年間の退職保証
- 出入国の際の送迎
- 住居確保、電気・水道などの生活インフラ支援
- 口座開設、携帯電話等の契約の支援
- 公的手続きへの同行
- 日本語教育、資格取得支援
- 行政への報告および書類作成
- 外国人スタッフへのオリエンテーション実施
- 定期面談の実施
- コミュニティへの参加、交流促進 など

料金(比較表)

	弊社		A社		B社	
紹介料	◎	・ 30万円～	△	・ 110万円	◎	・ 25～60万円
管理費用	◎	・ 月1.6万円～ ・ 追加料金なし	△	・ 月2.5万円 ・ 月額料金＋従量課金	○	・ 月2～3万円
人的補償	◎	・ 早期退職補償あり	△	・ なし	△	・ なし
返金規定	◎	(退職補償活用しない場合) ・ 3ヶ月以内50%	○	・ 3ヶ月以内に退職で20%	○	・ 1ヶ月以内に退職で50%
外国籍コーディネーター	◎	・ 在籍	◎	・ 在籍	△	・ 日本人のみ
教育システム	◎	・ 現場で培った教育ノウハウの 実践	◎	・ 海外で日本語学校設立など独 自の教育カリキュラム策定	△	・ 個人の裁量に任せている

APPENDIX

国が定める10項目の支援業務

①事前ガイダンス

・在留資格認定証明書交付申請前又は在留資格変更許可申請前に、労働条件・活動内容・入国手続・保証金徴収の有無等について、対面・テレビ電話等で説明



②出入国する際の送迎

・入国時に空港等と事業所又は住居への送迎
・帰国時に空港の保安検査場までの送迎・同行



③住居確保・生活に必要な契約支援

・連帯保証人になる・社宅を提供する等
・銀行口座等の開設・携帯電話やライフラインの契約等を案内・各手続の補助



④生活オリエンテーション

・円滑に社会生活を営めるよう日本のルールやマナー、公共機関の利用方法や連絡先、災害時の対応等の説明



⑤公的手続等への同行

・必要に応じ住居地・社会保障・税などの手続の同行、書類作成の補助



⑥日本語学習の機会の提供

・日本語教室等の入学案内、日本語学習教材の情報提供等



⑦相談・苦情への対応

・職場や生活上の相談・苦情等について、外国人が十分に理解することができる言語での対応、内容に応じた必要な助言、指導等



⑧日本人との交流促進

・自治会等の地域住民との交流の場や、地域のお祭りなどの行事の案内や、参加の補助等



⑨転職支援(人員整理等の場合)

・受入れ側の都合により雇用契約を解除する場合の転職先を探す手伝いや、推薦状の作成等に加え、求職活動を行うための有給休暇の付与や必要な行政手続の情報の提供



⑩定期的な面談・行政機関への通報

・支援責任者等が外国人及びその上司等と定期的(3か月に1回以上)に面談し、労働基準法違反等があれば通報



12

日本語レベル

N1

- ・「幅広い場面で使われる日本語を理解することができる」 ネイティブレベル
- ・複雑な文章・抽象度の高い文章の読解やニュース・講義を聞いて、内容の構成の詳細な理解、要旨の把握ができる。

N2

- ・「日常的な場面で使われる日本語の理解に加え、より幅広い場面で使われる日本語をある程度理解することができる。」 ビジネスレベル
- ・新聞や雑誌の記事、一般的な話題の読み物の読解、まとまりのある会話やニュースを聞いて話の流れや内容などを理解できる

N3

- ・「日常的な場面で使われる日本語をある程度理解することができる」 日常会話レベル
- ・日常的で具体的な内容の文章の理解と、やや自然に近いスピードで日常的な場面での会話を聞き、理解することができる。

N4

- ・「基本的な日本語を理解することができる」 中級レベル
- ・基本的な語彙や漢字を使って書かれた文章の理解と、ゆっくりで易しい内容であれば会話ができる。

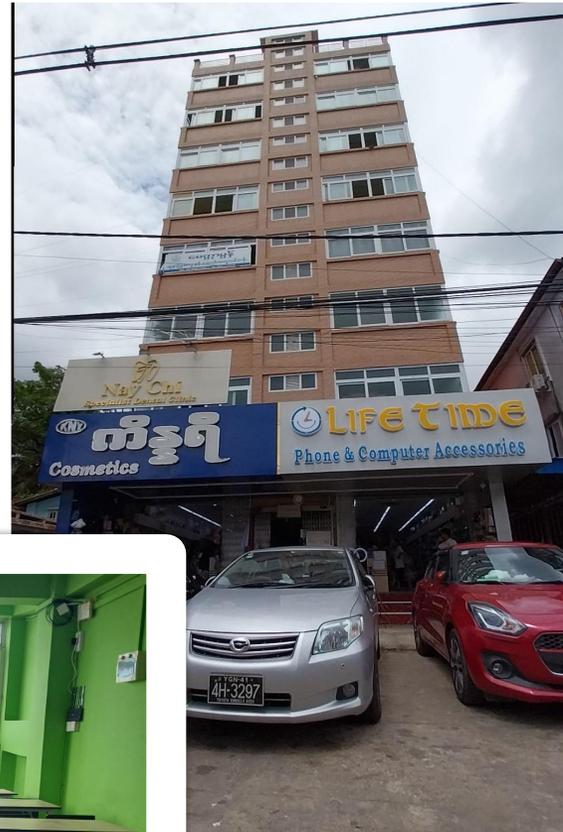
N5

- ・「基本的な日本語をある程度理解することができる」 初級・単語理解レベル
- ・ひらがなやカタカナ、日常生活で用いられる漢字で書かれた語句や文の理解、ゆっくり話される短い会話であれば、必要な情報を聞き取ることができる。

各国の特徴

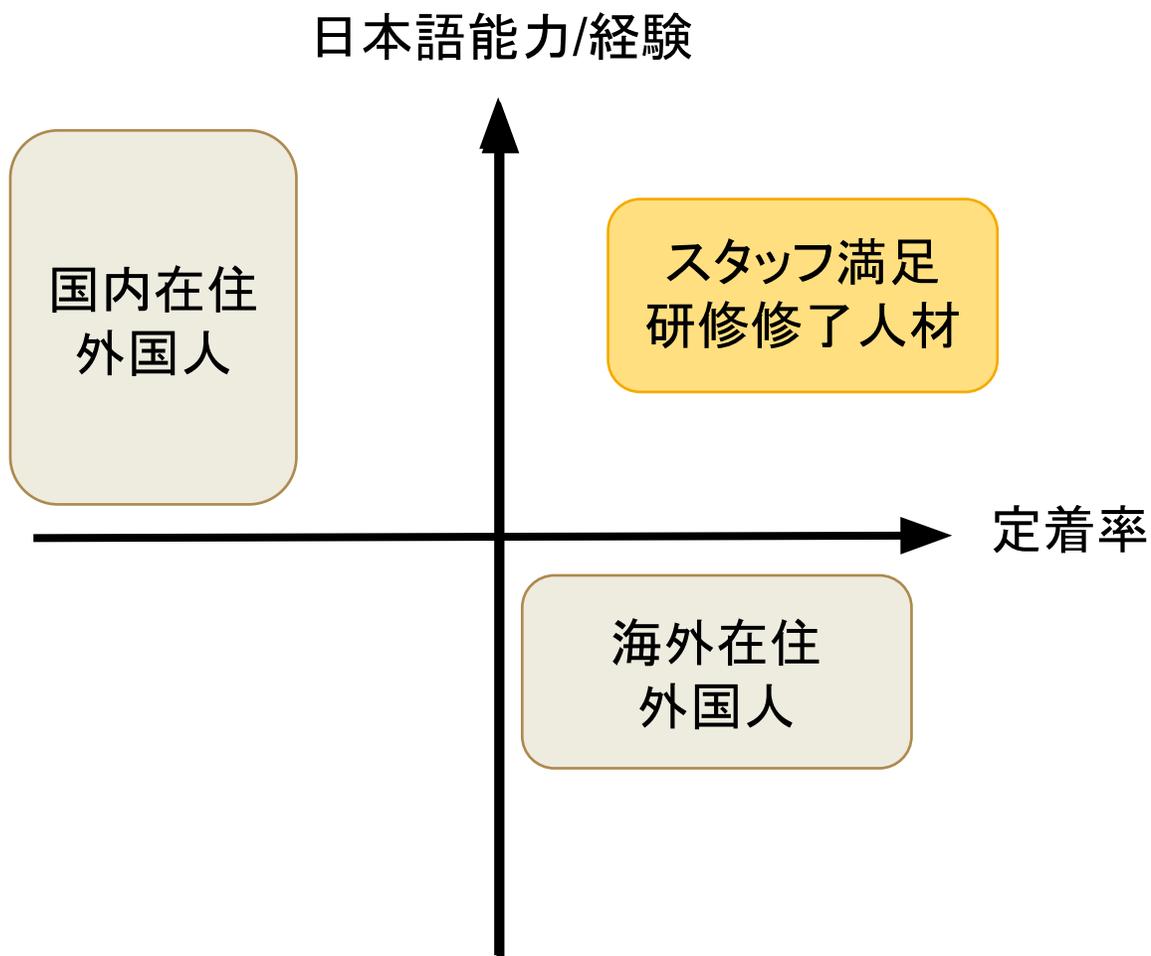
	フィリピン	ベトナム	インドネシア	ミャンマー	ネパール	スリランカ
総人口	1億903万人	1億31万人	2億8160万人	5797万人	3054万人	2203万人
言語	英語 タガログ語	ベトナム語	インドネシア語	ミャンマー語	ネパール語	シンハラ語 タミル語
宗教	カトリック83%	仏教80%	イスラム大半※ お祈り、ヒジャブ ラマダン	仏教88%	ヒンドゥー81% ※カースト制度	仏教70%
1人あたりのGDP	3,868ドル	4,324ドル	4,920ドル	1,190ドル	1,337ドル	3,830ドル
SSW在留人数 2024/6 (人)	25,303	126,740	44,298	19,058	5,383	1,522
特徴	MWOへの様々な手続があるので注意が必要。別途コストがかかる	ベトナム政府(送出機関を通じる)・大使館による推薦者表の手続がある	IPKOLという求人・求職システムが使われる	ミャンマー政府・大使館での手続があるので注意が必要	コロナ明け以降で留学生を中心に来日増加中 日本語の発音がきれい	国家全体で海外就労の後押しをしている
備考	10人に1人が海外で生活 明るくほか、家族を大事にする	現地での就職者増や欧米への出稼ぎ増により日本希望者が減少トレンド	人口多く、出稼ぎニーズも高い 今後も国内在留者の増加が見込まれる	2021年1月軍によるクーデター 政情不安あり 若者の海外出稼ぎニーズが急増	SSW制度の方向性が定まっていない 現時点では任意の採用が可能	日本の人気も高く家族想いで親しみやすい国民性

ミャンマー送出し機関



ミャンマー送出し機関「SHHAM社」

- ・2023年10月 認定送出し機関
ライセンス取得
- ・日本語学校25校との提携
- ・ライセンス取得後、6ヶ月/約150名
の内定実績、内50名の来日完了
- ・2024年よりSHティラワと連携、
内定者向け現地研修をスタート



◆企業メリット

1. 海外在住のポテンシャルの高い人材の中から選考できる
2. 入社後の研修コストを削減できる
3. 転職リスクの低い海外人材の採用で長期雇用の計画ができる
4. スーパーホテルクオリティの研修をすることで、ワンランク上の人材としてレベルアップできる

料金 - 研修サービス - (1人あたり)

研修費用 **200,000円** (税抜)

研修期間 **2ヶ月**



支援内容

- スーパーホテルマンマーティラワ内にて、清掃・接客接遇などの現場研修
- ミャンマー現地の研修センターにて介護の実践研修
- 日本語能力向上のための研修(JLPT N4 ⇒ JLPT N3への向上)
- 日本のマナー、文化、接客接遇などの基礎研修
- 研修期間中は泊まり込みで集団生活を実施

研修フォトギャラリー



会社概要

会社名	株式会社スタッフ満足
設立	平成20年3月11日
資本金	25,000,000円
代表者	代表取締役 山本晃嘉
事業内容	労働者派遣事業 / 有料職業紹介事業 / 登録支援機関 老人ホーム入居仲介事業 / 介護員養成研修事業
所在地	大阪本社:大阪府大阪市西区西本町1-7-7 CE西本町ビル 東京支社:東京都中央区八重洲2-1-8 八重洲Kビル
電話/FAX	06-6536-1125 / 06-6536-1041
グループ企業	株式会社スーパーホテル / 株式会社スーパーホテルクリーン 株式会社スーパー・コート / 社会福祉法人聖綾福祉会 医療法人嘉健会 思温病院 / 医療法人思温会